

# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

## Tuve bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

## **Frekvenstabell**

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Bemötande</b>					
<b>F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?</b>					
Medelvärde	8.9	88	8.8	8.9	
1-4	2%	2	2%	3%	
5-7	13%	12	17%	9%	
8-10	83%	74	80%	88%	
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	2%	0%	
<b>F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?</b>					
Medelvärde	9.2	83	9.1	9.2	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	8%	7	9%	6%	
8-10	85%	76	83%	91%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	6	7%	3%	
<b>F3 hur personalen bemöter dig som besökare?</b>					
Medelvärde	9.0	86	9.0	9.0	
1-4	2%	2	2%	3%	
5-7	8%	7	9%	6%	
8-10	87%	77	83%	91%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	6%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F4 hur snabbt du får hjälp?</b>					
Medelvärde	8.9	85	9.0	8.8	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	12%	11	11%	15%	
8-10	83%	74	85%	79%	
Ej svar/Ingen åsikt	4%	4	4%	6%	
<b>F5 den hjälp du fick?</b>					
Medelvärde	9.1	84	9.1	9.1	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	8%	7	9%	6%	
8-10	87%	77	85%	88%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	5	6%	6%	
<b>F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?</b>					
Medelvärde	8.9	47	9.2	8.7	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	7%	6	4%	12%	
8-10	46%	41	41%	56%	
Ej svar/Ingen åsikt	47%	42	56%	32%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F7 personalens tips om film, musik, litteratur?</b>					
Medelvärde	9.0	40	9.1	8.7	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	7%	6	6%	9%	
8-10	38%	34	41%	35%	
Ej svar/Ingen åsikt	55%	49	54%	56%	
<b>Öppettider</b>					
<b>F8 antalet öppettimmar på vardagar?</b>					
Medelvärde	7.5	83	7.4	7.8	
1-4	10%	9	13%	6%	
5-7	29%	26	30%	26%	
8-10	54%	48	50%	62%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	6	7%	6%	
<b>F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?</b>					
Medelvärde	8.1	82	8.2	7.8	
1-4	7%	6	9%	3%	
5-7	22%	20	19%	29%	
8-10	63%	56	65%	62%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	7	7%	6%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Öppettider</b>					
<b>F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?</b>					
Medelvärde	7.0	83	6.8	7.2	
1-4	15%	13	19%	9%	
5-7	35%	31	31%	38%	
8-10	44%	39	43%	47%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	6	7%	6%	
<b>F11 öppettiderna på veckosluten?</b>					
Medelvärde	5.3	69	5.3	5.3	
1-4	33%	29	31%	32%	
5-7	20%	18	19%	24%	
8-10	25%	22	28%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	22%	20	22%	24%	
<b>F12 öppettiderna på sommaren?</b>					
Medelvärde	5.8	71	5.9	5.7	
1-4	22%	20	20%	26%	
5-7	33%	29	30%	38%	
8-10	25%	22	28%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	20%	18	22%	15%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?</b>					
Medelvärde	7.1	36	7.1	7.1	
1-4	7%	6	7%	6%	
5-7	10%	9	11%	9%	
8-10	24%	21	26%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	60%	53	56%	65%	
<b>F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?</b>					
Medelvärde	7.3	27	7.5	6.9	
1-4	6%	5	6%	6%	
5-7	7%	6	9%	3%	
8-10	18%	16	20%	15%	
Ej svar/Ingen åsikt	70%	62	65%	76%	
<b>F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?</b>					
Medelvärde	8.4	50	8.6	8.1	
1-4	3%	3	2%	6%	
5-7	10%	9	9%	12%	
8-10	43%	38	43%	44%	
Ej svar/Ingen åsikt	44%	39	46%	38%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?</b>					
Medelvärde	8.6	41	8.6	8.5	
1-4	1%	1	0%	3%	
5-7	9%	8	11%	6%	
8-10	36%	32	39%	32%	
Ej svar/Ingen åsikt	54%	48	50%	59%	
<b>Lokalerna</b>					
<b>F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?</b>					
Medelvärde	8.3	88	8.3	8.4	
1-4	1%	1	2%	0%	
5-7	26%	23	26%	26%	
8-10	72%	64	70%	74%	
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	2%	0%	
<b>F18 våra läsplatser?</b>					
Medelvärde	8.0	75	7.8	8.5	
1-4	6%	5	9%	0%	
5-7	20%	18	20%	18%	
8-10	58%	52	54%	68%	
Ej svar/Ingen åsikt	16%	14	17%	15%	



Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F19 ljudnivån?</b>					
Medelvärde	8.0	84	8.3	7.7	
1-4	8%	7	6%	9%	
5-7	20%	18	13%	32%	
8-10	66%	59	74%	56%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	5	7%	3%	
<b>F20 belysningen?</b>					
Medelvärde	8.3	79	8.3	8.4	
1-4	4%	4	7%	0%	
5-7	17%	15	11%	26%	
8-10	67%	60	67%	68%	
Ej svar/Ingen åsikt	11%	10	15%	6%	
<b>F21 den tekniska utrustningen?</b>					
Medelvärde	8.3	64	8.0	8.7	
1-4	3%	3	6%	0%	
5-7	11%	10	13%	9%	
8-10	57%	51	46%	74%	
Ej svar/Ingen åsikt	28%	25	35%	18%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F22 tryggheten?</b>					
Medelvärde	9.1	74	9.2	9.1	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	6%	5	4%	9%	
8-10	78%	69	80%	74%	
Ej svar/Ingen åsikt	17%	15	17%	18%	
<b>F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?</b>					
Medelvärde	8.8	31	9.2	8.3	
1-4	1%	1	0%	3%	
5-7	3%	3	4%	3%	
8-10	30%	27	31%	29%	
Ej svar/Ingen åsikt	65%	58	65%	65%	
<b>F24 hur trivsamma lokalerna är?</b>					
Medelvärde	7.9	88	7.8	8.0	
1-4	7%	6	9%	3%	
5-7	25%	22	24%	26%	
8-10	67%	60	65%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	2%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F25 med informationen om öppettider?</b>					
Medelvärde	8.3	82	8.2	8.4	
1-4	6%	5	6%	6%	
5-7	17%	15	19%	15%	
8-10	70%	62	67%	74%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	7	9%	6%	
<b>F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?</b>					
Medelvärde	8.5	82	8.5	8.5	
1-4	6%	5	7%	3%	
5-7	12%	11	11%	15%	
8-10	74%	66	78%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	7	4%	12%	
<b>F27 med informationen om nya inköp?</b>					
Medelvärde	6.7	50	6.8	6.4	
1-4	12%	11	15%	9%	
5-7	18%	16	17%	21%	
8-10	26%	23	30%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	44%	39	39%	50%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F28 med informationen om det digitala biblioteket?</b>					
Medelvärde	7.3	30	7.1	7.4	
1-4	3%	3	4%	3%	
5-7	13%	12	7%	24%	
8-10	17%	15	13%	24%	
Ej svar/Ingen åsikt	66%	59	76%	50%	
<b>F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?</b>					
Medelvärde	8.6	42	8.7	8.5	
1-4	1%	1	0%	3%	
5-7	9%	8	7%	12%	
8-10	37%	33	33%	44%	
Ej svar/Ingen åsikt	53%	47	59%	41%	
<b>Utbud</b>					
<b>F30 litteratur?</b>					
Medelvärde	8.1	86	8.0	8.4	
1-4	4%	4	7%	0%	
5-7	24%	21	20%	26%	
8-10	69%	61	69%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	4%	3%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F31 tidningar?</b>					
Medelvärde	7.8	72	8.0	7.7	
1-4	6%	5	7%	3%	
5-7	22%	20	17%	29%	
8-10	53%	47	52%	56%	
Ej svar/Ingen åsikt	19%	17	24%	12%	
<b>F32 musik?</b>					
Medelvärde	7.5	31	8.1	7.0	
1-4	3%	3	4%	3%	
5-7	11%	10	4%	24%	
8-10	20%	18	20%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	65%	58	72%	53%	
<b>F33 film?</b>					
Medelvärde	7.3	38	7.4	7.3	
1-4	7%	6	6%	9%	
5-7	11%	10	9%	15%	
8-10	25%	22	22%	29%	
Ej svar/Ingen åsikt	57%	51	63%	47%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F34 spel?</b>					
Medelvärde	7.1	16	7.1	7.0	
1-4	4%	4	4%	6%	
5-7	2%	2	2%	3%	
8-10	11%	10	11%	12%	
Ej svar/Ingen åsikt	82%	73	83%	79%	
<b>F35 arrangemang?</b>					
Medelvärde	8.6	60	8.8	8.3	
1-4	2%	2	2%	3%	
5-7	8%	7	9%	6%	
8-10	57%	51	59%	56%	
Ej svar/Ingen åsikt	33%	29	30%	35%	
<b>F36 databaser?</b>					
Medelvärde	7.6	26	7.0	8.2	
1-4	4%	4	6%	3%	
5-7	6%	5	4%	9%	
8-10	19%	17	15%	26%	
Ej svar/Ingen åsikt	71%	63	76%	62%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Biblioteket i sin helhet</b>					
<b>F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?</b>					
Medelvärde	8.4	89	8.4	8.4	
1-4	1%	1	2%	0%	
5-7	19%	17	19%	21%	
8-10	80%	71	80%	79%	
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	
<b>F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?</b>					
Medelvärde	8.4	88	8.3	8.5	
1-4	2%	2	4%	0%	
5-7	22%	20	22%	24%	
8-10	74%	66	74%	74%	
No Answer or Not Seen	1%	1	0%	3%	
<b>F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?</b>					
Medelvärde	7.7	88	7.7	7.6	
1-4	6%	5	7%	3%	
5-7	36%	32	31%	41%	
8-10	57%	51	61%	53%	
No Answer or Not Seen	1%	1	0%	3%	

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?</b>					
Ja	75%	67	78%	74%	
Nej	24%	21	22%	24%	
Ej svar	1%	1	0%	3%	
<i>Bas</i>		<i>89</i>	<i>54</i>	<i>34</i>	<i>0</i>
<b>F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?</b>					
Ja	49%	44	48%	53%	
Nej	51%	45	52%	47%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>89</i>	<i>54</i>	<i>34</i>	<i>0</i>



Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?</b>					
Tuve bibliotek	15%	13	15%	15%	
Angereds bibliotek	2%	2	4%	0%	
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hjällbo bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kortedala bibliotek	1%	1	2%	0%	
Bergsjöns bibliotek	1%	1	2%	0%	
Örgryte/Härlanda bibliotek	10%	9	7%	15%	
Guldhedens bibliotek	1%	1	2%	0%	
Linnéstadens bibliotek	1%	1	2%	0%	
Majornas bibliotek	2%	2	2%	3%	
Högsbo bibliotek	1%	1	2%	0%	
Frölunda bibliotek	6%	5	4%	9%	
Askims bibliotek	0%	0	0%	0%	
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Torslanda bibliotek	3%	3	2%	6%	
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Biskopsgårdens bibliotek	2%	2	2%	3%	
Lundby bibliotek	67%	60	74%	56%	
Kyrkbyns bibliotek	12%	11	11%	12%	
Backa bibliotek	18%	16	24%	9%	
Kärra bibliotek	3%	3	4%	3%	
Älvstrandens bibliotek	6%	5	6%	3%	
Stadsbiblioteket	51%	45	52%	50%	
Går inte till något annat bibliotek	13%	12	11%	18%	
Ej svar	1%	1	0%	3%	
<i>Bas</i>		<i>89</i>	<i>54</i>	<i>34</i>	<i>0</i>

**Bakgrundsfrågor**

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B1 Kön</b>					
Kvinna	61%	54	100%	0%	
Man	38%	34	0%	100%	
Annat	0%	0	0%	0%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>89</i>	<i>54</i>	<i>34</i>	<i>0</i>
<b>B2 Ålder</b>					
15 - 20 år	6%	5	2%	12%	
21 - 40 år	7%	6	7%	6%	
41 - 64 år	17%	15	24%	6%	
65 år eller äldre	70%	62	67%	76%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>89</i>	<i>54</i>	<i>34</i>	<i>0</i>

**Bakgrundsfrågor**

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B3 Språk i hemmet</b>					
Svenska	91%	81	93%	91%	
Annat språk	6%	5	7%	3%	
Ej svar	3%	3	0%	6%	
<i>Bas</i>		<i>89</i>	<i>54</i>	<i>34</i>	<i>0</i>
<b>B4 Födelseland</b>					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	85%	76	87%	85%	
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	3%	3	0%	9%	
Utanför Sverige	10%	9	13%	6%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>89</i>	<i>54</i>	<i>34</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?</b>					
Flera gånger per vecka	38%	34	37%	41%	
Någon gång per vecka	37%	33	35%	41%	
Någon gång i månaden	18%	16	22%	12%	
Någon gång per år	2%	2	2%	3%	
Det här är första gången	1%	1	0%	3%	
Ej svar	3%	3	4%	0%	
<i>Bas</i>		<i>89</i>	<i>54</i>	<i>34</i>	<i>0</i>
<b>B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?</b>					
Flera gånger per vecka	0%	0	0%	0%	
Någon gång per vecka	8%	7	6%	12%	
Någon gång i månaden	29%	26	30%	29%	
Någon gång per år	38%	34	44%	29%	
Besöker inga andra bibliotek	21%	19	19%	26%	
Ej svar	3%	3	2%	3%	
<i>Bas</i>		<i>89</i>	<i>54</i>	<i>34</i>	<i>0</i>

**Bakgrundsfrågor**

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B7 Varför besöker du biblioteket? För att..</b>					
låna och/eller återlämna böcker	89%	79	96%	79%	
läsa tidningar/tidskrifter	48%	43	48%	50%	
studier	6%	5	4%	9%	
söka information	24%	21	22%	26%	
använda dator	17%	15	15%	21%	
besöka arrangemang/utställning	45%	40	52%	35%	
Annat	11%	10	9%	15%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>89</i>	<i>54</i>	<i>34</i>	<i>0</i>
<b>B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster</b>					
Bibliotekets katalog	47%	42	43%	56%	
Omlån	44%	39	41%	50%	
Reservationer	43%	38	44%	41%	
Databaser	8%	7	4%	15%	
Chatt	0%	0	0%	0%	
Bibliotekens sociala media	8%	7	9%	6%	
Använder inte tjänsterna	31%	28	33%	29%	
Ej svar	7%	6	9%	0%	
<i>Bas</i>		<i>89</i>	<i>54</i>	<i>34</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B9 Var bor du?</b>					
Angered	0%	0	0%	0%	
Centrum	0%	0	0%	0%	
Lundby	2%	2	2%	3%	
V:a Gbg	0%	0	0%	0%	
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	
Askim-Frölunda-Högsbo	1%	1	2%	0%	
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	
N:a Hisingen	87%	77	87%	88%	
V:a Hisingen	6%	5	7%	3%	
Ö:a Gbg	2%	2	0%	6%	
Annan kommun	0%	0	0%	0%	
Ej svar	2%	2	2%	0%	
<i>Bas</i>		<i>89</i>	<i>54</i>	<i>34</i>	<i>0</i>